

September 2025

Seniorrådet har modtaget kvalitetsstandards Personlig pleje, Praktisk hjælp og Måltider og madservice 2025 i høring. Vi takker for dette.

Vi er informeret om, at det alene er de lovpligtige kvalitetsstandards på hjælp efter servicelovens §§83 og 83a, der sendes i høring. Kvalitetsstandard på §86 har vi ikke modtaget. Hjælp efter Ældreloven er beskrevet i Serviceinformationer som blev godkendt juni 2025. Vi er informeret om, at der i kvalitetsstandarderne er mindre ændringer, ændringerne fremgår tydeligt i materialet - der er ingen ændringer i serviceniveauet.

Seniorrådet har følgende kommentarer:

Hvad er formålet:

Vi undre os over, hvorfor det alene er i forhold til praktisk hjælp, der beskrives råd og vejledning af visitator i forhold til funktionsniveau.

Borgere med midlertidig ophold:

Vi undre os over, at det alene er i forbindelse med praktisk hjælp, at hjemkommunen skal give skriftlig tilsagn om betaling. I forhold til personlig pleje og madlevering kræves alene tilsagn om betaling.

Rengøring:

Omfanget af rengøringen svarer til toværelses lejligheder på 67 kvm med entre, badeværelse, køkken, soveværelse og stue - det bliver svært at håndtere for den enkelte medarbejder.

Tøjvask:

Vi finder det vanskeligt at finde ud af hvilken hjælp der gives til tøjvask. Er tøjvask udliciteret til et tøjvaskeri?

Er det alene den del af vasketøjet der kan tumles, der sendes til vask?

Hvilken form for vask tilbydes til tøj der ikke tåler tørring i tumbler?

- Vask og tørring på centralt vaskeri - er det fællesvaskerier i boligkomplekser? Hvad tilbyder kommunen borgere i villaer?
- I særlige tilfælde kan du blive visiteret til tøjvask hver uge, hvis hjælperen alligevel er i dit hjem?

Vi spørger - kan man kun få behovet for tøjvask dækket, hvis hjemmeplejen alligevel er i hjemmet?

Vil egen vaskemaskine blive benyttet eller skal tøjet sendes til en privat leverandør? Kan tøjet sendes til vask hos leverandøren hver uge ved behov?

Afløsning/aflastning:

I forhold til aflastning/afløsning henvises til servicelovens § 84 og § 84 stk. 1, vil vi foreslå information om hvor borgerne skal henvende sig for at søge hjælp efter denne paragraf, samt at der under lovgrundlaget også beskrives § 84.

Generelt:

Rehabilitering kerneopgave:

Rehabilitering er en vigtig indsats for at gøre borgerne så selvstændige som muligt, udsætte behovet for hjælp eller minimere den hjælp, borgerne har behov for. Vi synes derfor kvalitetsstandarder skal understøtte denne indsats og tydeligt beskrive det altid vurderes om det er en rehabiliterende indsats borgeren har behov for.

Vi synes der mangler kontaktinformation ved behov for hjælp.

Vi kan ikke aktivere Servicepakke, Prisoversigt til cafeen eller Madordning frit valg - de forskellige links virker ikke.

Vi er usikre på, om området fortsat hedder Aktiv hele livet eller Ældre og Sundhed.

På vegne af seniorrådet

Med venlig hilsen
Elsebeth Ensted